

# 创新 “三阶段十二步工作法”

——均禾街垃圾分类工作的几点体会

郭惠华

广州市白云区均禾街道办事处

2021年4月27日

# 省市区街四级联动

省

统筹部署，科学谋划

市

重点是提升终端处理能力：  
包括焚烧处理、生化处理等

区

重点是解决垃圾分类运输能力，  
特别是落实厨余垃圾专车运输

街

具体落实，全面推进





# 报告提纲

- 一、均禾街基本情况
- 二、均禾街垃圾分类工作的一些探索
- 三、均禾街垃圾分类工作的几点体会



# 一、基本情況

# 1.1 均禾街简介



辖内：4个城中村，1个房地产小区，1个家属院；  
面积：15.07平方公里；  
户籍人口：2.61万，管理人口：约58万；  
机关、学校、部队、企事业等10000余家。



国家地理标志——石马桃花



省级非遗——中秋舞火龙



省级文物——平和大押

## 1.2 均禾街垃圾分类工作遇到的主要问题及困难

**01** 95%的人口居住在城中村，基层治理情况复杂

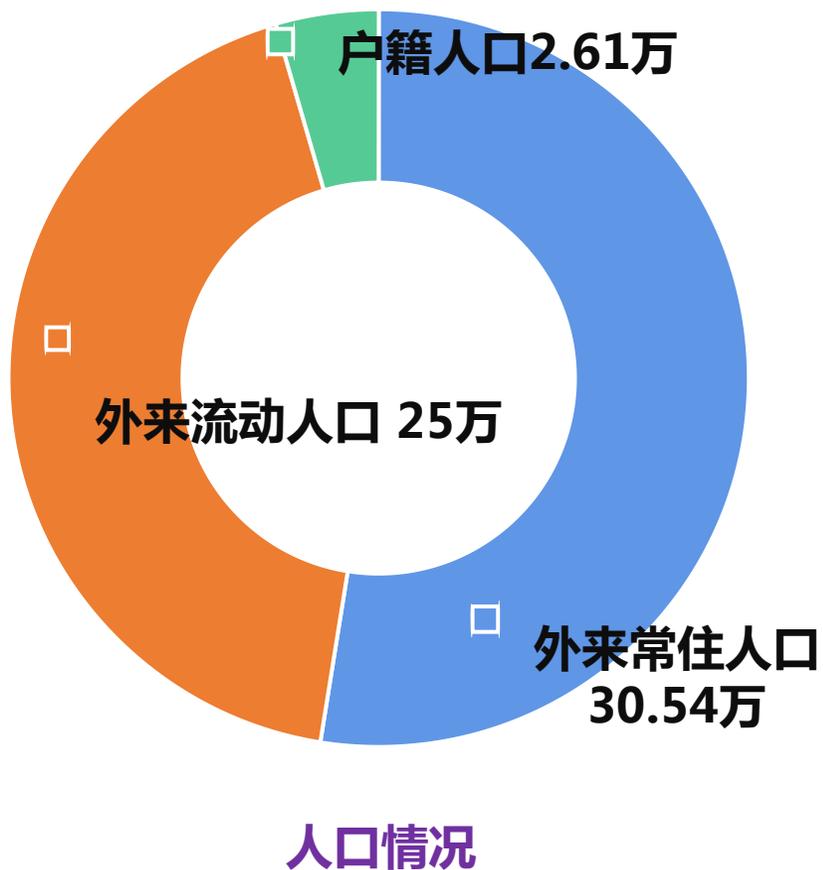
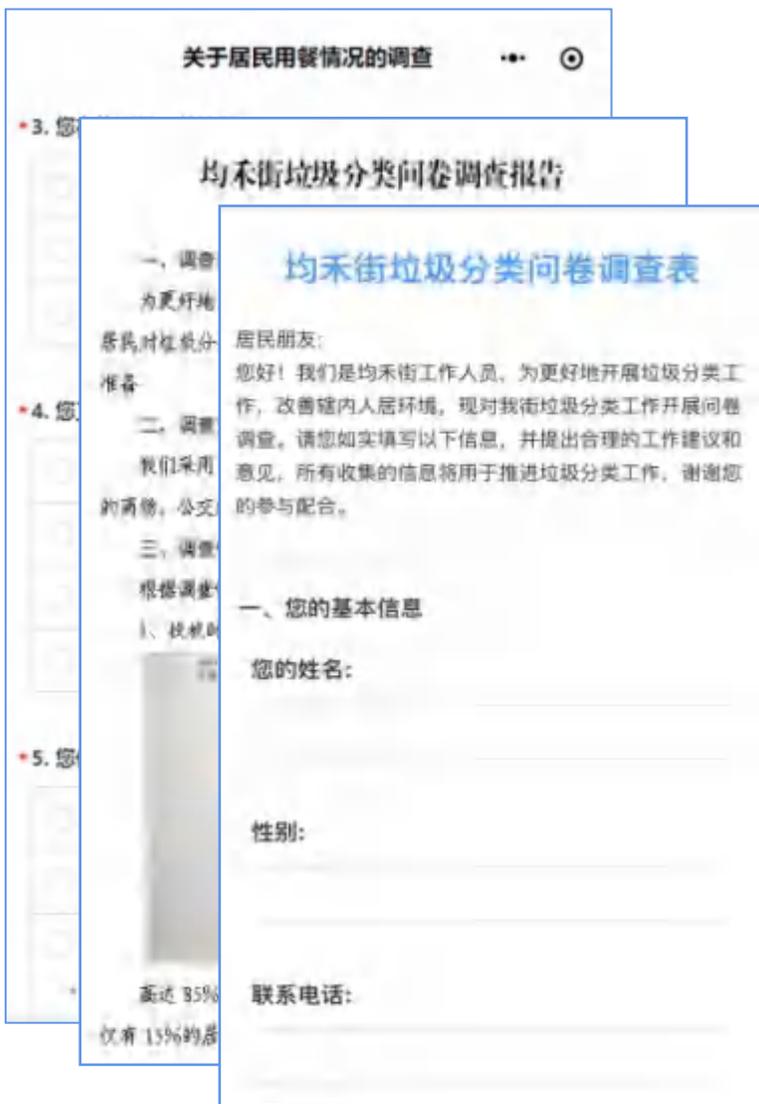
**02** 谁都不愿意先行先试、垃圾分类意识薄弱

**03** 外来人口多、流动性大、没有归属感、80%不在家用餐

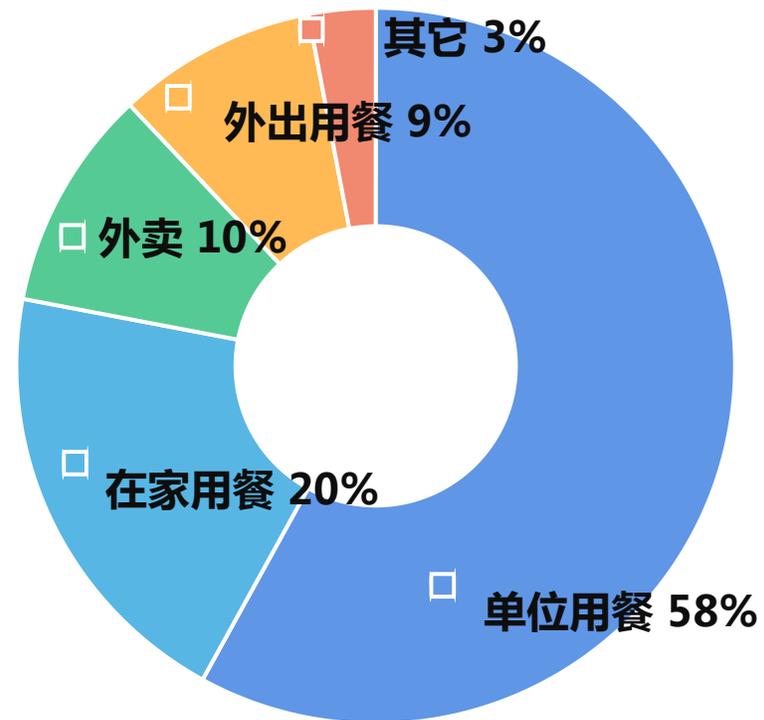
**04** 小企业多、小餐饮店多，分布零散，工业垃圾和餐厨垃圾偷排偷倒严重

**05** 规划建设布局不合理，过密区域容易产生邻避效应，过于分散区域不方便设投放点

# 1.3 均禾街人口情况及用餐习惯调研



人口情况



外来人口用餐习惯



## 二、均禾街在城中村 垃圾分类工作中的一些探索

以党建为统领，全面动员、全员参与、全域覆盖、  
全链条管理，分类别、分主体、分阶段推进垃圾分类工作

# 创新“三阶段十二步工作法”

宣传发动

宣传宣讲、规范指引、  
教育培训、设施保障。

习惯养成

桶点指导、全程管控、  
联合执法、查漏补缺。

常态管理

激励机制、严格执法、  
制度建设、科学评价。



## 2.1 第一阶段：宣传发动

( 2019年8月-2019年10月 )

**宣传宣讲**

**规范指引**

**教育培训**

**设施保障**

## 2.1.1 全域覆盖，全员参与

清湖  
联社

罗岗  
联社

石马  
联社

平沙  
联社

富力城  
小区

煤炭局  
家属院

同 步 推 进

**正式实施前，千人入户三次**  
**11.15日正式启动，千人站桶一周**

## 2.1.2 广泛宣传，教育培训



小学生“变废为宝”创意作品展



主题教育活动



绘制轮胎花园



节假日组织家庭彩绘活动



主题宣传活动



给出租屋主讲解垃圾分类

## 2.1.2 广泛宣传，教育培训



千人站桶



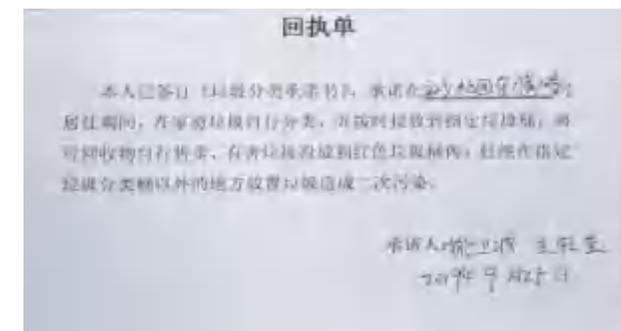
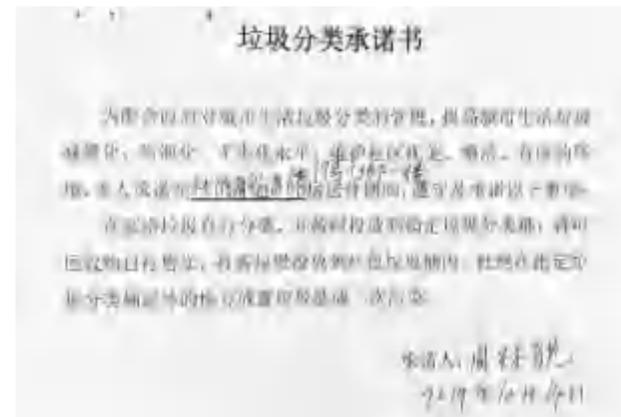
到企业开展培训



垃圾分类进校园



对环卫工人进行培训



实施前已与97%住户签订垃圾分类承诺书及回执单



## 2.1.3 组织各层级群众共同参与



外来媳妇新时尚小分队



两代表一委员联络站



小手拉大手  
环保小卫士



流动党员工作  
站



## 2.1.4 合理布点，设施保障

将垃圾投放点建成园林化小景点



公厕改造前



新时尚文明广场  
垃圾分类误时投放点+公厕+科普馆



公厕改造后

## 2.1.4 合理布点，设施保障



投放点分布图

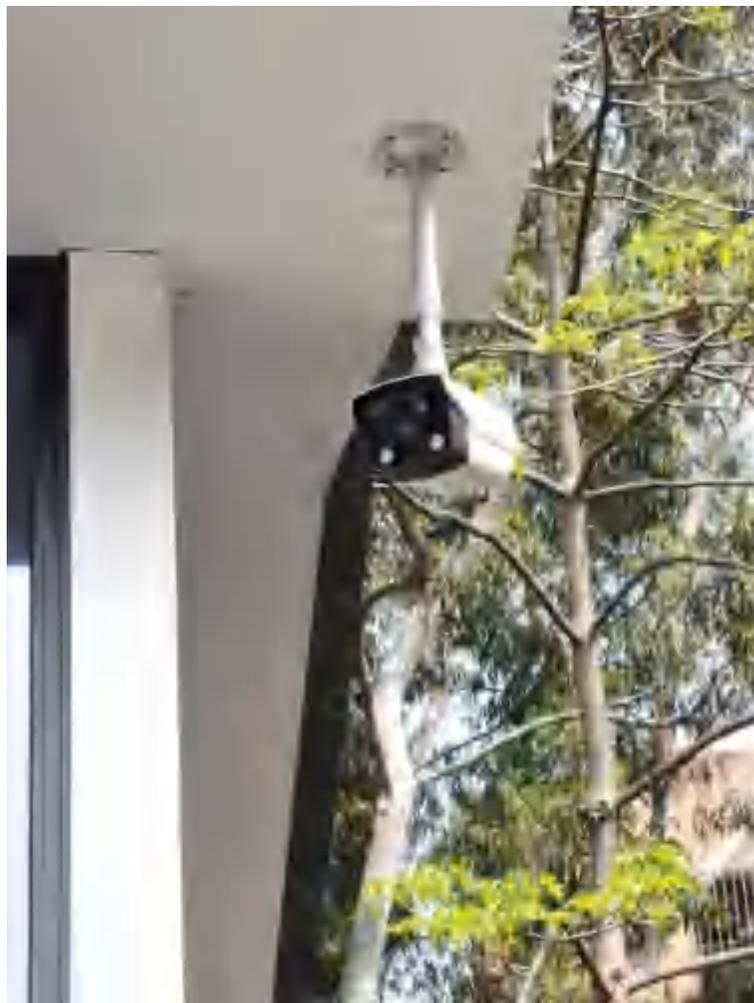


投放点整改前后对比



投放点

## 2.1.4 合理布点，设施保障



各投放点配置的洗手盆、扩音器、灭蚊灯、摄像头等

## 2.1.5 实施三种分类收运模式

### 常住居民



家里分好类  
定时拎下楼  
精准定点投

### 流动人员



租客楼里分好类  
屋主负责精准投

### 偏远地区或小餐饮店



屋里分好类  
定时定点上门收



## 2.2 第二阶段：习惯养成

( 2019年11月15日至今 )

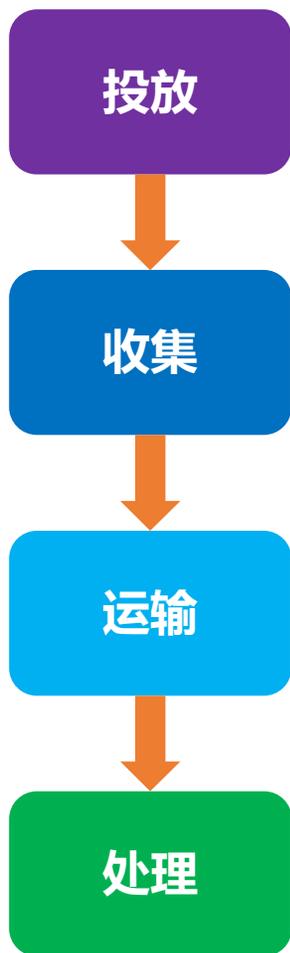
**桶点指导**

**全程监控**

**联合执法**

**查漏补缺**

## 2.2.1 实施全链条管控



站桶人员填写签到表、垃圾量登记表

环保和安全生产管理部门从工业垃圾的收运合同入手

社区建设办和市场所联手，引导小餐饮店签订厨余垃圾收运合同

村社提供临时场地先予堆放分散零星工业垃圾和大件垃圾

组建防止混收混运监督及数据分析小组

分类投放后日均垃圾量减少了40-50%，每天减量约80吨

## 2.2.2 加强规范指导



各部门分别牵头检查指导不同行业  
不同单位的垃圾分类工作

党员、志愿者站桶指导

## 2.2.3 推行屋主负责制

外来人员办理出租屋门禁卡时，领取宣传资料、签订承诺书等

屋主不落实，由联社处罚屋主

经济联社与屋主签订垃圾分类承诺书

租客不配合，由屋主解除租约

屋主负责租客的垃圾分类督导工作

出租屋楼内可放置分类垃圾桶

屋主负责定时定点精准投放

对屡教不改的租客和出租屋列入黑名单

## 2.2.4 强化联合执法

**环保和安全生产管理部门**：2019年11月至今，排查偷倒工业废料企业**216**家

**社区建设办、市场所**：查处偷倒餐厨垃圾的小餐饮店，并同步打击制假售假等

**综合执法办**：查处乱扔生活垃圾的个人**743**宗，罚款**40480**元；处罚企业**6**家，**111000**元

**联网派出所**：视频监控、截图，排查偷倒乱倒垃圾者

**中国式人情处罚**：罚抄法规、张贴黑榜，发朋友圈，站桶员监督劝解等

## 2.2.4 推出“1+3”执法套餐







## 2.3 第三阶段：常态管理

**激励机制**

**严格执法**

**制度建设**

**科学评价**

## 2.3.1 可持续的激励措施

- ★ 提高村社参与垃圾分类的积极性。
- ★ 提高物业公司、保洁公司主动参与的积极性。
- ★ 提高一线保洁人员的积极性。
- ★ 提高居民群众主动参与垃圾分类的积极性。
- ★ 提高各行各业参与垃圾分类的积极性。

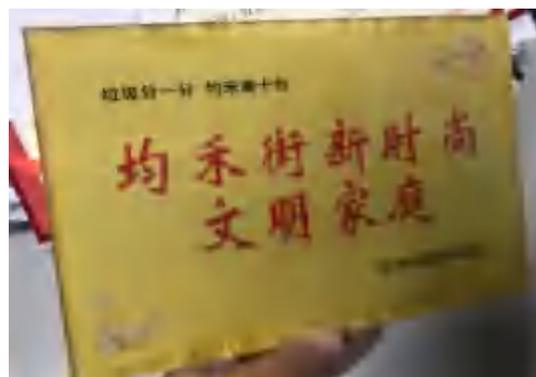
## 2.3.1 可持续的激励措施



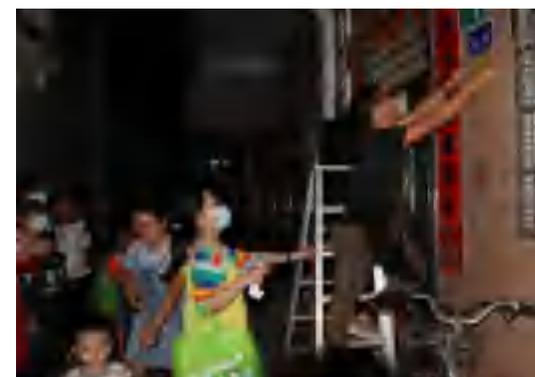
均禾卫士APP



“新时尚积分银行”



给垃圾分类先进家庭挂上光荣牌



给垃圾分类优秀集体颁奖



发放垃圾分类收运设备

## 2.3.2 形成基层治理长效机制

01

垃圾分类工作纳入村规民约

02

纳入“两委”干部绩效考核

03

细化垃圾分类各环节工作流程

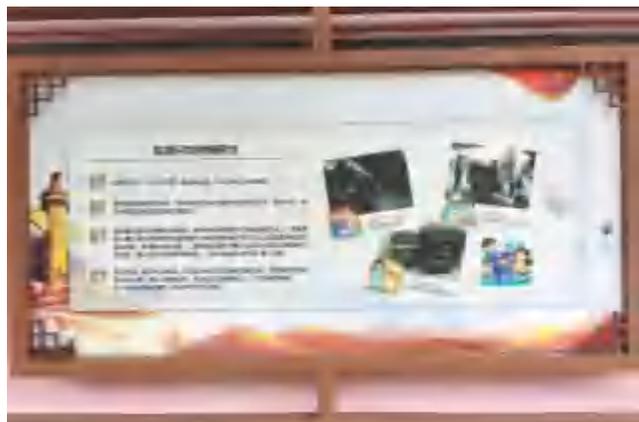
04

设立“红黑榜”等奖惩办法

## 2.3.2 形成基层治理长效机制



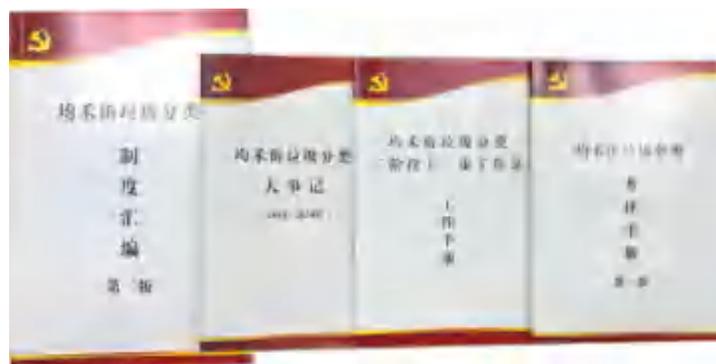
垃圾分类习惯正在养成



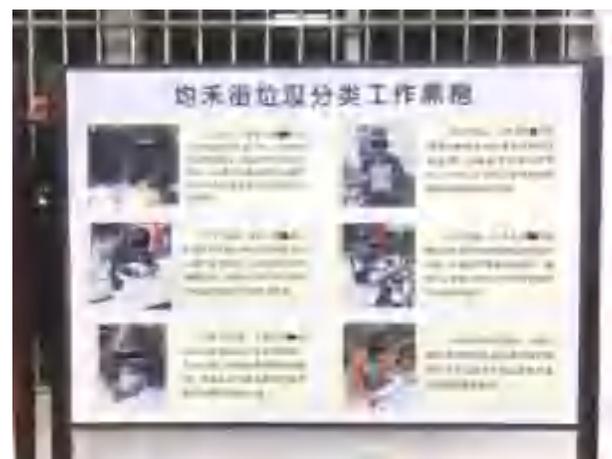
垃圾分类村规民约



垃圾分类红黑榜



不断完善相关制度



## 2.3.3 全域覆盖开展垃圾分类考评



给小餐饮店主颁奖，增加归属感

## 2.3.3 全域覆盖开展垃圾分类考评



目 录	
1. 均禾街道垃圾分类工作考评办法 .....	7
2. 驻团单位垃圾分类考评方案	
2.1 均禾街学校（幼儿园）垃圾分类考评方案 .....	8
2.2 均禾街医疗机构垃圾分类考评方案 .....	11
2.3 均禾街社区居委会垃圾分类考评方案 .....	19
3. 经营区域垃圾分类考评方案	
3.1 均禾街农贸市场垃圾分类考评方案 .....	24
3.2 均禾街企业、餐饮企业垃圾分类考评方案 .....	28
3.3 均禾街酒店垃圾分类考评方案 .....	36
4. 居住区域垃圾分类考评方案	
4.1 均禾街各联社及富力城小区垃圾分类考评方案 .....	41
4.2 均禾街出租屋垃圾分类考评方案 .....	48
5. 建筑行业垃圾分类考评方案	
5.1 均禾街建筑行业垃圾分类考评方案 .....	52
6. 家庭及个人垃圾分类考评方案	
6.1 均禾街新时代文明实践方案 .....	57
6.2 均禾街垃圾分类优秀个人评选方案 .....	62

由各主管部门牵头分别对各行各业开展垃圾分类考评



## 2.3.4 继续探索常态化管理机制

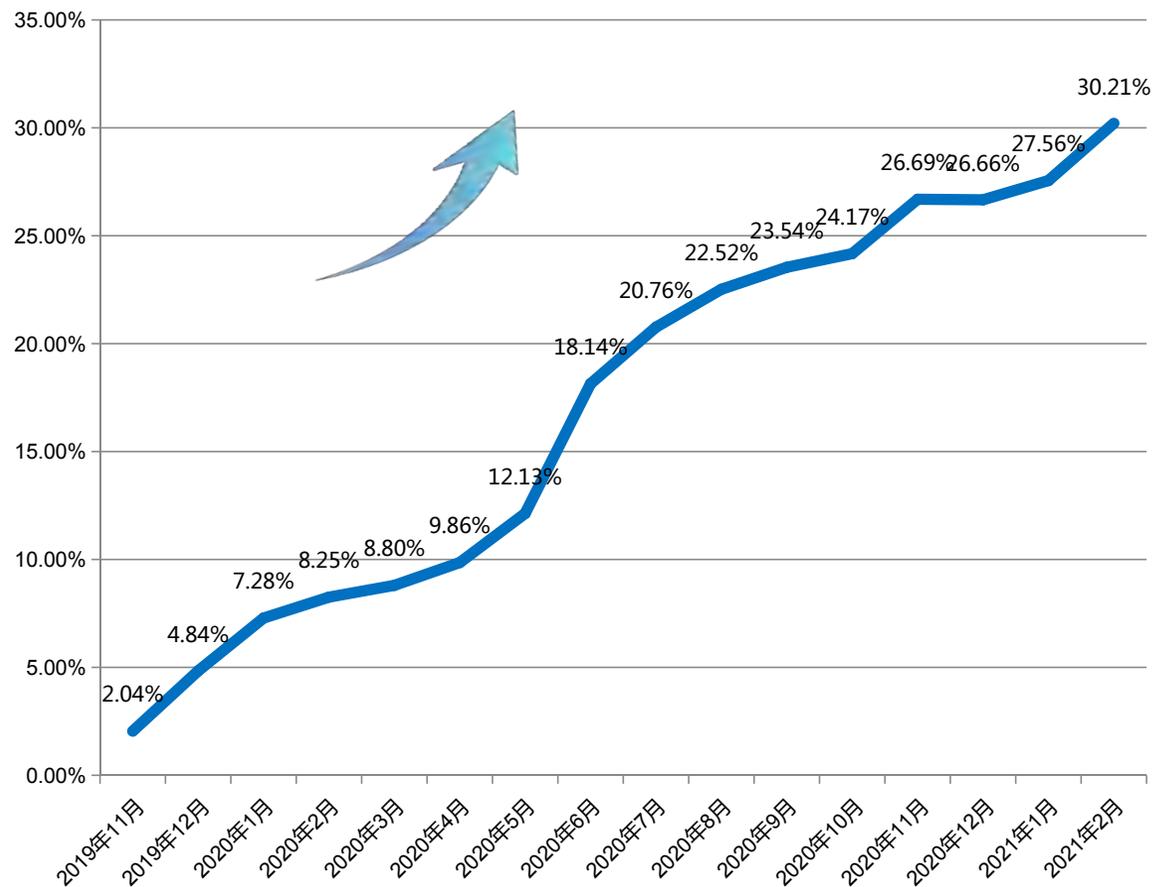
对垃圾分类、投放、收运等  
各个环节更加严格执法

对已有制度进行分析调整，  
形成常态化管理的制度体系

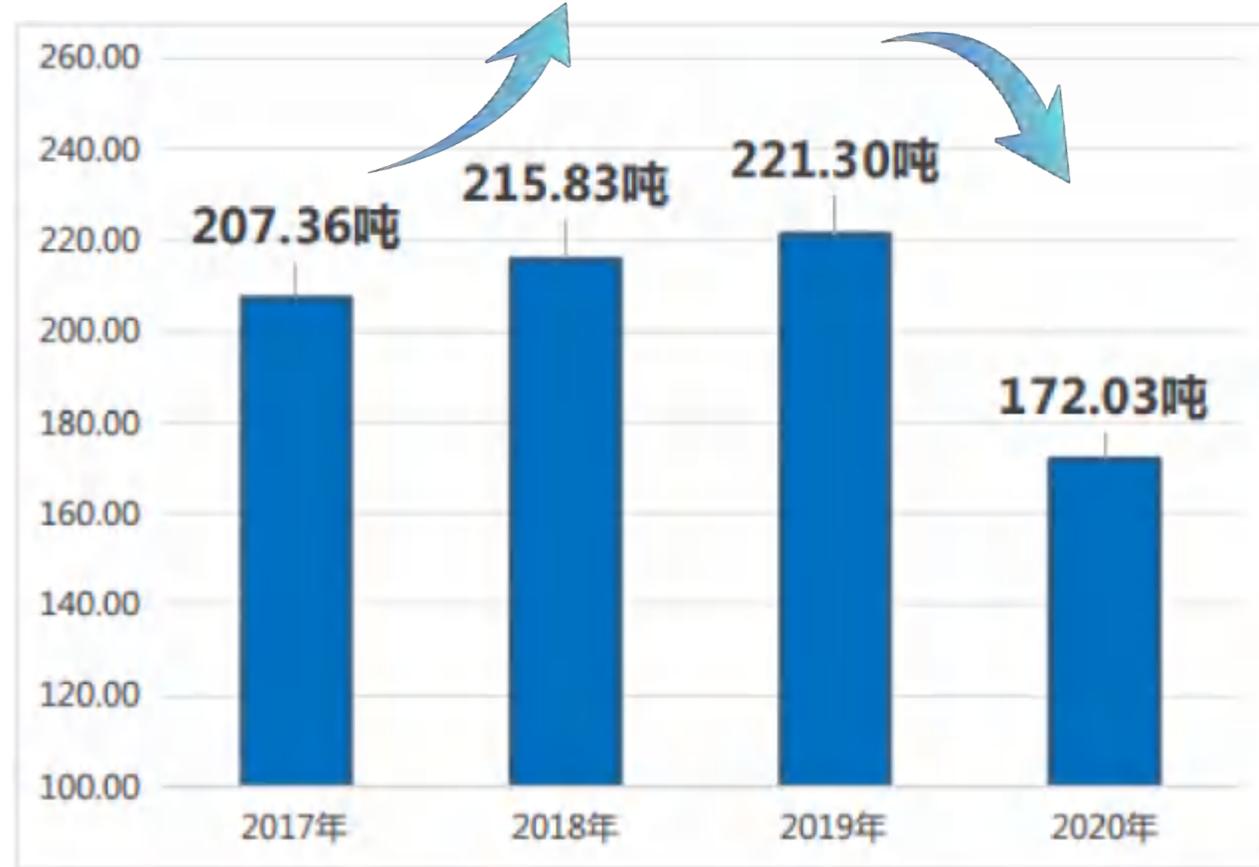
与大学或科研机构合作，  
探索建立客观科学的评价体系

组建大数据平台，  
进一步提高基层治理能力

# 主要成效

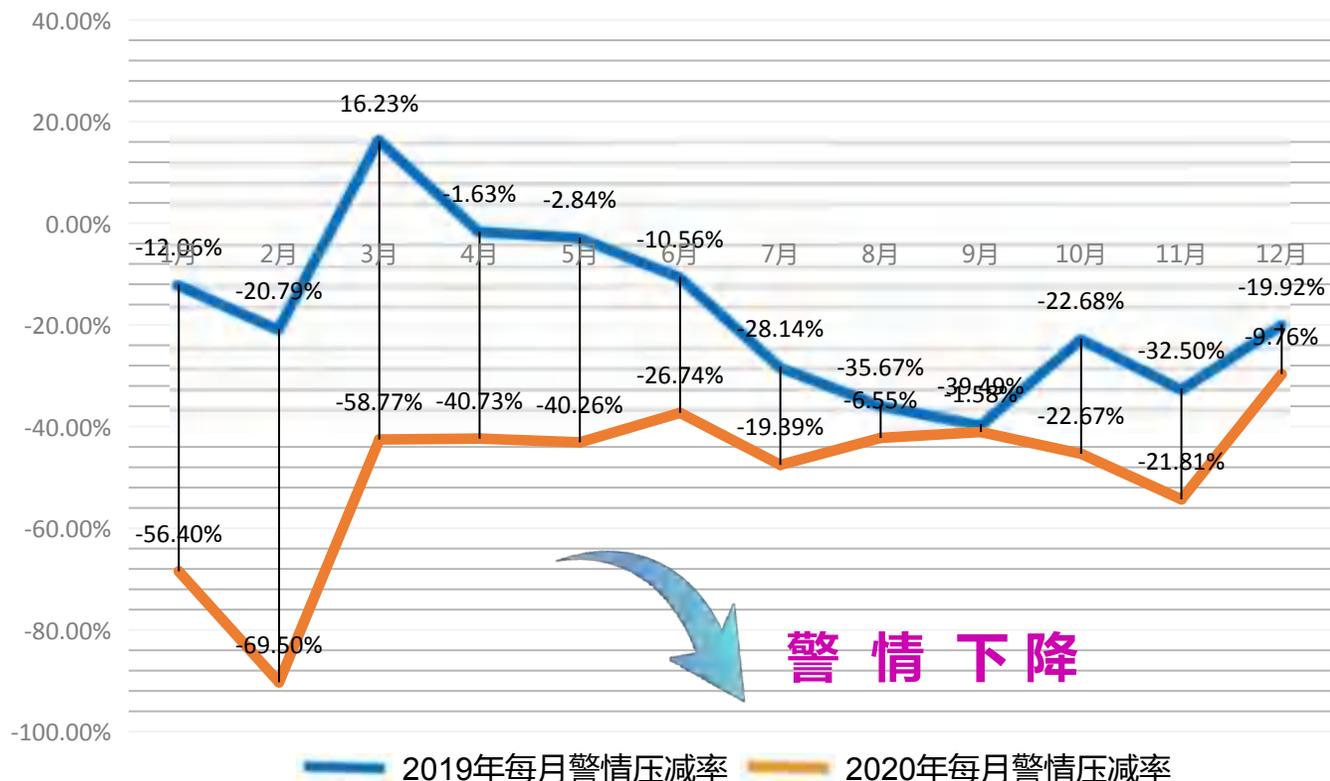
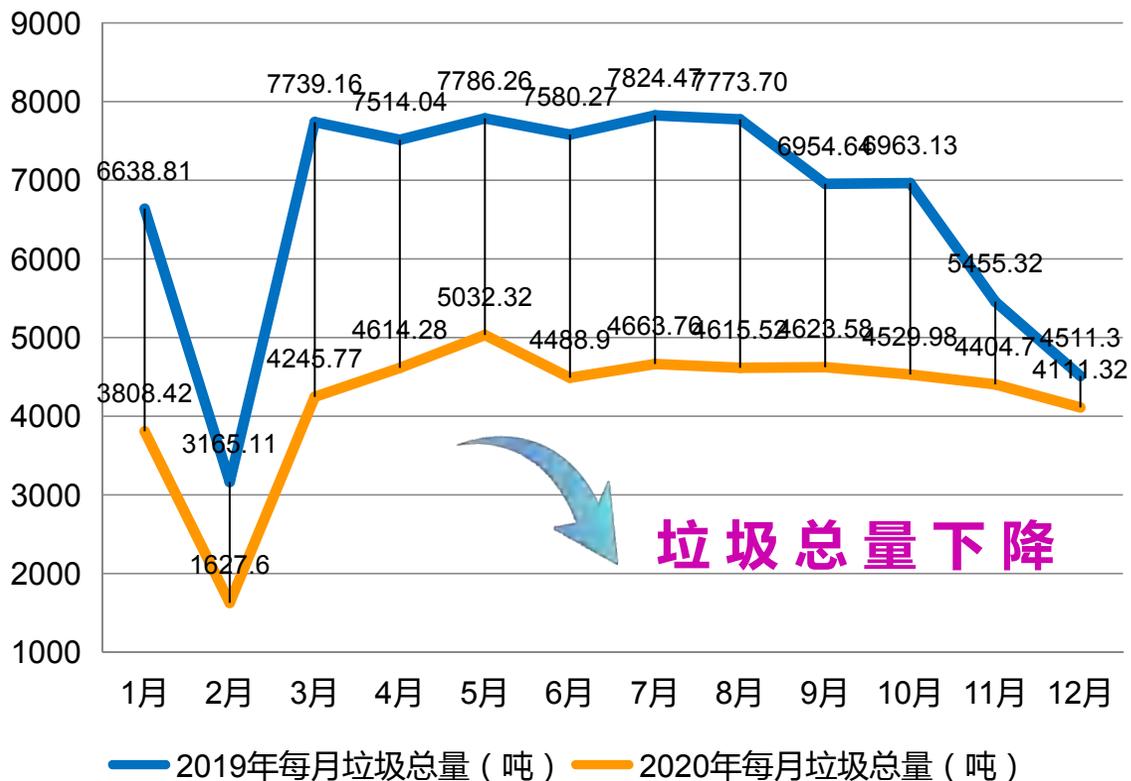


厨余垃圾分拣率



垃圾日均量

# 主要成效：“两低三高”，促进基层治理体系进一步完善



参与度

安全感/幸福感/信任感

分拣率和准确率



2020年以来，学习强国、《人民日报》客户端、《中国建设报》《南方日报》《羊城晚报》《广州日报》《南方都市报》、广东电视台、广州电视台等30多家媒体，正面报道278次。

2020年第二季度，在广州市首次公布的176个镇（街）垃圾分类考评中获得第一名。



### 三、几点体会

# 3.1 做好垃圾分类工作

- ★ 关键在党委
- ★ 关键在干部
- ★ 关键在决心



## 3.2 做好垃圾分类工作

要坚持现代科技治理模式和党的群众路线老法宝相结合

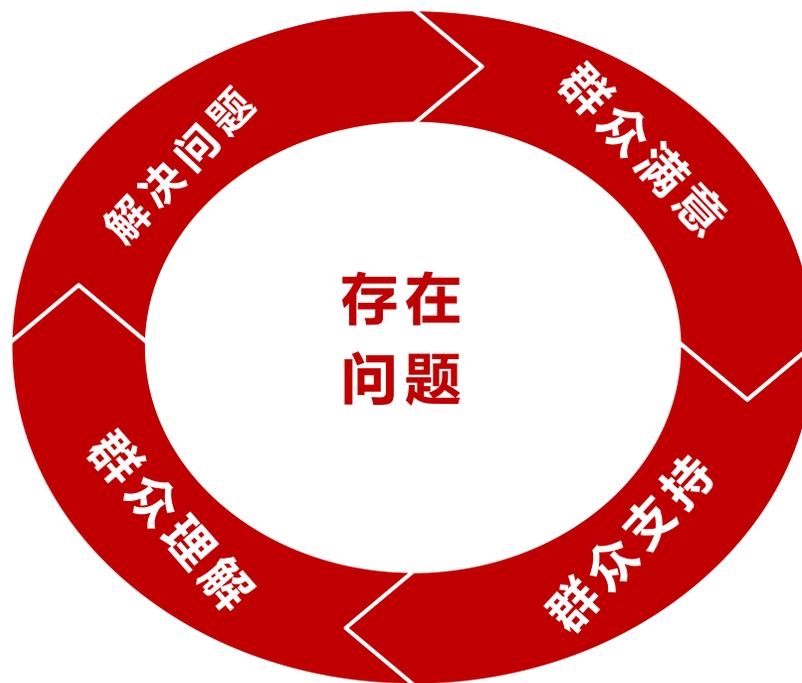


### 3.3 做好垃圾分类工作

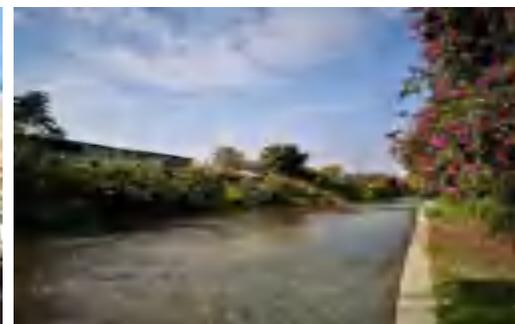
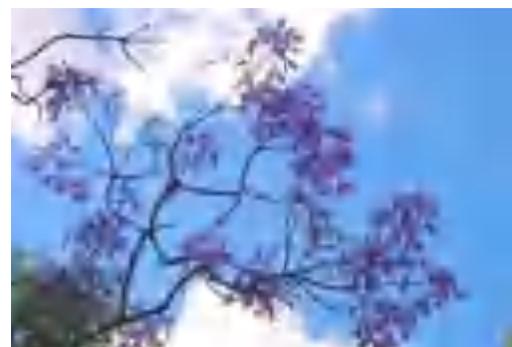
目标导向



问题导向



要坚持目标导向与问题导向相结合



**美丽均禾，共建共治共享！**



恳请批评指正